



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE MACAÉ
Secretaria Municipal de Administração
- Secretaria Executiva de Defesa do Consumidor -
PROCON/MACAÉ

Macaé, 27 de março de 2026

Ofício Digital Nº: 1708/2026

Destino: Relações Legislativas

Assunto: RE: OfícioDigital 337-2026 - Req. 010-2026 - Ver. Liomar Queiroz

Em resposta ao documento nº: 2064/2026

Anexo(s):

 **CARTILHA EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA IDOSOS**

Exmo. Sr. Vice-Prefeito Fabiano Paschoal,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos, por meio do presente, em atenção ao Ofício Digital nº 337/2026, referente ao Requerimento nº 010/2026, de autoria da Ilustre Vereadora Liomar Queiroz, encaminhado por essa respeitável Casa Legislativa, apresentar as informações solicitadas no âmbito da atuação da Secretaria Executiva de Defesa do Consumidor – PROCON/Macaé.

Inicialmente, cumpre destacar a relevância e a sensibilidade do tema abordado, especialmente diante do crescente número de ocorrências envolvendo golpes e fraudes direcionados à população idosa, grupo que demanda atenção especial do Poder Público, tanto na esfera preventiva quanto na resolutiva.

1. Das campanhas e ações de conscientização

No que se refere às iniciativas voltadas à conscientização sobre segurança digital e financeira, o Município de Macaé tem promovido, de forma contínua, ações institucionais e eventos públicos com foco na proteção da pessoa idosa. Tais ações buscam ampliar o acesso à informação, fortalecer a autonomia desse público e prevenir situações de vulnerabilidade.

Nesse contexto, destacam-se encontros e atividades recentemente realizados no município, voltados ao fortalecimento das políticas públicas para idosos, com oferta de orientações e serviços gratuitos, conforme amplamente divulgado nos canais oficiais:

- <https://www.macaee.rj.gov.br/noticias/leitura/noticia/encontro-sobre-politicas-publicas-para-idosos-e-encerrado-em-macaee-com-servicos-gratuitos>

- <https://www.macaee.rj.gov.br/noticias/leitura/noticia/encontro-em-macaee-discute-fortalecimento-das-politicas-publicas-para-idosos>

Adicionalmente, cumpre informar que o PROCON/Macaé participa ativamente dos eventos “Prefeitura Presente”, organizados pela Secretaria de Relações Institucionais, ocasião em que são realizadas ações de orientação direta à população, com destaque para a distribuição de cartilhas de educação financeira voltadas especialmente ao público idoso, abordando temas como prevenção a fraudes, uso consciente de crédito e segurança em operações digitais. As referidas cartilhas são encaminhadas em anexo, como forma de demonstrar as ações educativas desenvolvidas por este órgão.

Importante ressaltar que tais iniciativas, embora não restritas exclusivamente ao PROCON, contribuem significativamente para a disseminação de informações essenciais sobre prevenção de golpes, uso seguro de serviços digitais e educação financeira.

2. Da existência de protocolo com órgãos de segurança pública

Quanto à existência de protocolo formal de cooperação ou canal direto entre o PROCON/Macaé e a Delegacia de Polícia ou órgãos especializados em crimes cibernéticos, informamos que, até o presente momento, não há instrumento institucionalizado nesse sentido.

Todavia, ressalta-se que, na prática administrativa, os consumidores são orientados a buscar os órgãos competentes, especialmente a autoridade policial, sempre que identificadas situações que possam configurar ilícitos penais, garantindo, assim, o devido encaminhamento e apuração dos fatos.

3. Dos dados de atendimentos registrados

No que concerne aos registros de atendimento, informa-se que, no período compreendido entre março de 2025 e março de 2026, foram contabilizadas 295 reclamações relacionadas a empréstimos consignados no âmbito do PROCON/Macaé, especialmente aqueles referentes a descontos em benefícios do INSS, no âmbito do PROCON/Macaé.

Tal número evidencia a recorrência de demandas envolvendo essa modalidade de crédito, especialmente entre consumidores idosos, refletindo a necessidade contínua de ações educativas, fiscalização e mediação de conflitos, a fim de coibir práticas abusivas e mitigar prejuízos financeiros.

Destaca-se, ainda, que o PROCON/Macaé atuou de forma ativa no enfrentamento dos descontos associativos indevidos realizados em benefícios de aposentados, adotando as medidas cabíveis para a proteção dos consumidores até o momento em que, inclusive, o Governo Federal determinou a suspensão integral de tais descontos.

4. Do suporte jurídico e psicológico às vítimas

No tocante ao suporte jurídico e psicológico, esclarece-se que o PROCON/Macaé, enquanto órgão administrativo de proteção e defesa do consumidor, não dispõe, em sua estrutura interna, de atendimento especializado nessas áreas.

Não obstante, nos casos em que a demanda apresentada não é solucionada na esfera administrativa, os consumidores são devidamente orientados quanto aos seus direitos e encaminhados aos órgãos competentes, em especial à Defensoria Pública, para adoção das medidas judiciais cabíveis, sobretudo nas hipóteses que envolvam danos mais complexos ou necessidade de assistência jurídica integral.

Por fim, reafirmamos o compromisso desta Secretaria com a proteção dos consumidores, em especial da população idosa, permanecendo à disposição para colaborar com iniciativas que visem ao aprimoramento das políticas públicas e ao fortalecimento das ações preventivas e educativas no município.

Sem mais para o momento, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.



CELSO MUNIR ATTYE MUSSI
Secretário Executivo de Defesa do Consumidor - PROCON/MACAÉ
(Documento assinado eletronicamente)