



DADOS DO ATENDIMENTO

Número do Acompanhamento: 23.07.0078.001.00485-3

Data/Hora de Abertura: 28/07/2023 às 15:53:03

Credenciada: Procon Municipal de Macaé - RJ

CNPJ da Credenciada: 01.350.610/8000-10

Posto de Atendimento: Procon Municipal de Macaé - RJ

Técnico do Atendimento: JULIA DA SILVA MARQUES SOARES DIAS

Origem do Atendimento: Ofício

DADOS DO(S) FORNECEDOR(ES)

Nome Fantasia	Razão Social	CNPJ/CPF	Número de Atendimento
Enel Distribuição Rio (Ampla)	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A	33.050.071/0001-58	23.07.0078.001.00485-301

DADOS DA RECLAMAÇÃO

Como Comprou/Contratou:

Área: Água, Energia, Gás

Assunto: Energia Elétrica

Problema: Interrupção/instabilidade do fornecimento (falta de energia frequente, flutuação/oscilação do nível de tensão)

Relato:

Os moradores da localidade da Serra da Cruz e Moreth, Distrito de Macaé, vem ao Procon reclamar da má prestação do serviço ao seu domicílio. Segundo alegações dos moradores, há constantes oscilações de energia elétrica, o que pode resultar na queima dos seus eletrodomésticos.

Para a tratativa do caso os consumidores já fizeram inúmeras reclamações coa concessionária de energia, todavia até a presente data sem nenhum andamento, visto que situação segue igual.

Pedido:

Avenida Presidente Feliciano Sodré, nº 466 – térreo e 5º andar – Centro – Macaé/RJ

Telefone: (22) 2759-0801 | (22) 2765-8700 Ramal 294 – E-mail: procon@macae.rj.gov.br



Ante o exposto, este órgão notifica a referida empresa para que apresente soluções para a referida localidade, bem como o cumprimento da regularização do fornecimento de energia no prazo de 10 dias, sob pena da aplicação das sanções cabíveis.

Base legal:

Art., I, 14 Caput, 22 Caput, 39, XII, da Lei 8078/90 , regulamentada pelo Decreto Federal 2181/97.

TRATATIVAS

28/07/2023 - **Carta**

Situação: Aberta

Resposta do Fornecedor - Enel Distribuição Rio (Ampla):

Prezados, Boa Tarde!

Segue resposta da presente CIP.